

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających z serwisu internetowego [www.horma.com.pl](http://www.horma.com.pl) prowadzonego przez **PM BIURO Sławomir Granosz**, zwanego dalej „Serwisem”, oraz zasady wykorzystywania plików cookies.
2. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu jest:

**PM BIURO Sławomir Granosz**

adres: **ul. Podwale 75/212 50-449 Wrocław**

NIP: **575 161 47 80**

e-mail: [biuro@pmbiuro.pl](mailto:biuro@pmbiuro.pl)

zwany dalej „Administratorem”.

3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:
    1. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”);
    2. ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
    3. ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, w zakresie dotyczącym plików cookies i podobnych technologii;
    4. innymi obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności.
  4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane:
    1. są przetwarzane zgodnie z prawem;
    2. są zbierane dla określonych, prawnie uzasadnionych celów;
    3. są adekwatne, stosowne i ograniczone do tego, co niezbędne;
    4. są prawidłowe i w razie potrzeby aktualizowane;
    5. są przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne;
    6. są zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem.
  5. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do skorzystania z określonych funkcjonalności Serwisu, w szczególności formularza kontaktowego lub formularza zapytania o ofertę lub wycenę.
  6. W Serwisie może być stosowany protokół szyfrowania komunikacji SSL/TLS, którego celem jest zabezpieczenie transmisji danych pomiędzy urządzeniem Użytkownika a Serwisem.
-

## § 2. Sposoby pozyskiwania danych

1. Administrator może pozyskiwać dane osobowe Użytkowników w szczególności:
    1. poprzez dane dobrowolnie wprowadzone przez Użytkownika w formularzach elektronicznych dostępnych w Serwisie;
    2. poprzez formularze kontaktowe;
    3. poprzez formularze zapytania o ofertę lub wycenę;
    4. poprzez kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu;
    5. poprzez pliki cookies oraz podobne technologie, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Polityce Prywatności;
    6. poprzez dane techniczne zapisywane w logach serwera.
  2. Serwis może gromadzić informacje dotyczące parametrów połączenia, w szczególności adres IP, typ przeglądarki internetowej, rodzaj urządzenia, system operacyjny, czas połączenia oraz informacje dotyczące odwiedzanych podstron.
  3. Dane techniczne mogą być wykorzystywane przede wszystkim w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, bezpieczeństwa systemów informatycznych, prowadzenia statystyk oraz administrowania Serwisem.
- 

## § 3. Pliki cookies

1. Pliki cookies, zwane również „ciasteczkami”, są niewielkimi plikami tekstowymi zapisywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania z Serwisu.
2. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w szczególności w celu:
  1. zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu;
  2. zapamiętywania ustawień Użytkownika;
  3. tworzenia statystyk dotyczących korzystania z Serwisu;
  4. analizowania sposobu korzystania z Serwisu;
  5. poprawy funkcjonalności i wydajności Serwisu;
  6. prowadzenia działań marketingowych i reklamowych – jeżeli Administrator korzysta z odpowiednich narzędzi i Użytkownik wyrazi wymagane prawem zgody.
3. W Serwisie mogą być stosowane następujące rodzaje plików cookies:
  1. **cookies niezbędne** – konieczne do prawidłowego działania Serwisu;
  2. **cookies funkcjonalne** – umożliwiające zapamiętywanie wybranych ustawień i preferencji;
  3. **cookies analityczne** – umożliwiają analizowanie sposobu korzystania z Serwisu;
  4. **cookies marketingowe** – wykorzystywane do celów reklamowych lub marketingowych, jeżeli takie narzędzia są stosowane w Serwisie.
4. Ze względu na czas przechowywania cookies mogą mieć charakter:
  1. **sesyjny** – przechowywane do momentu opuszczenia Serwisu lub zamknięcia przeglądarki;
  2. **stały** – przechowywane przez określony czas lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.

5. Jeżeli Serwis korzysta z zewnętrznych narzędzi analitycznych, reklamowych lub społecznościowych, informacje o tym powinny być przedstawione Użytkownikowi w odpowiednim mechanizmie zarządzania zgodami.
  6. Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.
  7. Wyłączenie niektórych kategorii cookies może spowodować ograniczenie funkcjonalności Serwisu.
  8. W przypadku cookies, których stosowanie wymaga zgody Użytkownika, Administrator nie będzie stosował ich przed uzyskaniem wymaganej zgody.
- 

## § 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach:
    1. **udzielenia odpowiedzi na wiadomość lub zapytanie** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu komunikacji z osobami zainteresowanymi ofertą Administratora;
    2. **przygotowania i przedstawienia oferty lub wyceny** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli działania te są podejmowane w celu zawarcia umowy, lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
    3. **realizacji zawartej umowy** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
    4. **wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze**, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
    5. **dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
    6. **zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i systemów informatycznych** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
    7. **prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z zastrzeżeniem konieczności uzyskania odrębnej zgody, jeżeli wymagana jest ona przez przepisy dotyczące komunikacji elektronicznej;
    8. **prowadzenia analiz i statystyk Serwisu** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub, w przypadku technologii wymagających zgody, na podstawie udzielonej zgody.
  2. Administrator nie będzie przetwarzał danych osobowych w sposób niezgodny z celami, dla których zostały zebrane, chyba że dalsze przetwarzanie będzie dopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- 

## § 5. Zakres przetwarzanych danych

1. W zależności od sposobu korzystania z Serwisu Administrator może przetwarzać w szczególności:
    1. imię i nazwisko;
    2. nazwę firmy;
    3. adres firmy lub adres korespondencyjny;
    4. numer NIP;
    5. numer telefonu;
    6. adres poczty elektronicznej;
    7. adres strony internetowej;
    8. treść wiadomości przesłanej przez Użytkownika;
    9. informacje przekazane w związku z zapytaniem o ofertę lub wycenę;
    10. adres IP;
    11. informacje dotyczące urządzenia i przeglądarki internetowej;
    12. informacje dotyczące korzystania z Serwisu.
  2. Administrator przetwarza wyłącznie dane adekwatne i niezbędne do realizacji konkretnego celu przetwarzania.
- 

## **§ 6. Odbiorcy danych osobowych**

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, jeżeli jest to niezbędne do realizacji określonego celu przetwarzania.
  2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:
    1. dostawcy usług hostingowych;
    2. dostawcy systemów informatycznych;
    3. podmioty świadczące usługi utrzymania i obsługi Serwisu;
    4. podmioty świadczące usługi księgowe;
    5. podmioty świadczące usługi prawne i doradcze;
    6. dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych;
    7. operatorzy poczty elektronicznej;
    8. podmioty świadczące usługi kurierskie lub transportowe, jeżeli jest to konieczne do realizacji zamówienia;
    9. inne podmioty, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.
  3. Jeżeli podmioty wskazane powyżej przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora, Administrator zawiera z nimi odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli jest to wymagane przepisami RODO.
  4. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie w przypadkach dopuszczonych przez RODO i przy zapewnieniu odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez przepisy prawa.
- 

## **§ 7. Okres przechowywania danych**

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
  2. W przypadku danych przetwarzanych w celu realizacji umowy dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
  3. Dane przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków podatkowych, rachunkowych lub innych obowiązków prawnych będą przechowywane przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa.
  4. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przechowywane do czasu ustania tego interesu, skutecznego wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, albo przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
  5. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu jej cofnięcia, chyba że dalsze przechowywanie jest uzasadnione inną podstawą prawną.
- 

## **§ 8. Prawa Użytkownika**

1. Użytkownikowi, którego dane są przetwarzane przez Administratora, przysługują – w przypadkach określonych przez RODO – następujące prawa:
  1. prawo dostępu do swoich danych osobowych;
  2. prawo do sprostowania danych;
  3. prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);
  4. prawo do ograniczenia przetwarzania;
  5. prawo do przenoszenia danych;
  6. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
  7. prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
2. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
3. Zakres poszczególnych praw może być ograniczony w przypadkach przewidzianych przepisami RODO.
4. W celu skorzystania z przysługujących praw Użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem:

**e-mail: [biuro@pmbiuro.pl](mailto:biuro@pmbiuro.pl)**

lub pisemnie na adres:

**PM BIURO Sławomir Granosz**  
**ul. Podwale 75/212 50-449 Wrocław**

---

## **§ 9. Prawo wniesienia skargi**

1. Jeżeli Użytkownik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów RODO, ma prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.
2. W Polsce organem nadzorczym jest:

**Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.**

---

## **§ 10. Bezpieczeństwo danych**

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.
  2. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora lub podmioty, którym dostęp do danych jest niezbędny do realizacji określonych celów.
  3. Administrator podejmuje działania mające na celu zapewnienie poufności, integralności i dostępności przetwarzanych danych osobowych.
  4. W przypadku wystąpienia naruszenia ochrony danych osobowych Administrator podejmuje działania wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.
- 

## **§ 11. Kontakt z Administratorem**

1. Wszelkie pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności, sposobu przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw Użytkowników można kierować do Administratora:

**PM BIURO Sławomir Granosz**

**adres: ul. Podwale 75/212 50-449 Wrocław**

**NIP: 5751614780**

**e-mail: [biuro@pmbiuro.pl](mailto:biuro@pmbiuro.pl)**

2. Administrator postara się udzielić odpowiedzi na zgłoszenie dotyczące danych osobowych bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem terminów wynikających z RODO.
- 

## **§ 12. Zmiany Polityki Prywatności**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności, w szczególności w przypadku:
  1. zmian przepisów prawa;
  2. zmian funkcjonalności Serwisu;
  3. wprowadzenia nowych usług lub narzędzi;
  4. zmian sposobów przetwarzania danych osobowych.

2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest publikowana w Serwisie.
3. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia **01.01.2026**

**Administrator danych osobowych:**  
**PM BIURO Sławomir Granosz**